



Soirée de restitution de la construction d'une plateforme numérique collaborative

Mardi 20 février – 18h30

Motoco

Contact presse

→ Alicia GACH

Tél. : 03 89 32 59 92

Port. : 06 16 32 33 41

alicia.gach@mulhouse.fr

@Mulhouse_presse

mulhouse.fr/fr/espace-presse/

Sommaire

DMC, site d'expérimentation et d'innovation	3
Le jumeau numérique, un dispositif innovant pour le quartier DMC	4
Expérimentation du jumeau numérique	5
Création de la plateforme collaborative	6

DMC, site d'expérimentation et d'innovation

Le quartier DMC, modèle historique ayant marqué toute une épopée industrielle, devient aujourd'hui le berceau d'une aventure numérique. La transformation de ce site, engagée depuis de nombreuses années, est aujourd'hui en plein essor. Ce lieu urbain dessine aujourd'hui l'avenir de Mulhouse et au-delà, notamment au travers du jumeau numérique et d'une plateforme collaborative.

Fruit d'une aventure citoyenne, ce projet collectif deviendra un outil répondant à de nombreuses attentes, tant des citoyens que des gestionnaires de services. Cette soirée marque un nouveau pas dans le souhait de Mulhouse de poursuivre sa mue vers demain, tout en perpétuant le souhait d'être un laboratoire d'innovation grandeur nature.



Le jumeau numérique, un dispositif innovant pour le quartier DMC

La Ville de Mulhouse est lauréate de l'Appel à manifestation d'intérêt (AMI) « Démonstrateurs de la ville durable » France 2030, porté par la Banque des Territoires. Cette candidature a été formulée sur le quartier DMC, quartier du futur, qui deviendra un nouvel espace de vie conciliant la transition énergétique, la sobriété foncière, la place de l'eau et de la biodiversité, la mobilité décarbonée et l'attractivité pour les entreprises et les citoyens.

Qu'est-ce qu'un jumeau numérique ?

C'est la représentation dynamique de toute entité réelle (par exemple : un objet tel qu'une voiture, une organisation comme un bâtiment, un système social tel qu'une entreprise) et le miroir de ses états et comportements tout au long de son cycle de vie. Il peut être utilisé pour superviser, analyser et simuler les états passés, présents et futurs de ses entités et permet d'intervenir dessus en utilisant l'analyse de données et l'intelligence artificielle.

En partenariat avec EDF, ce jumeau numérique est pensé comme un moyen permettant à la fois de contribuer aux enjeux environnementaux et économiques d'un quartier durable (sobriété et efficacité énergétique à l'échelle d'un bâtiment, du quartier, gestion des espaces verts, biodiversité, mobilité), mais surtout comme un outil au service des Mulhousiens pour conforter le lien social et l'implication citoyenne.

C'est pour cela que le jumeau numérique doit également faire fonction de plateforme collaborative numérique.

Expérimentation du jumeau numérique

Dans le cadre de l'expérimentation menée sur le jumeau numérique, deux cas d'usage vont être testés :

- **Cas d'usage « pôle d'art visuel Motoco »** : pour accompagner le développement Motoco, un travail est réalisé afin de définir comment le jumeau numérique peut être un outil permettant de faciliter le partage d'équipements (machines, outils, matériel de scénographie), d'améliorer la gestion de l'espace dédié aux ateliers d'artistes mais aussi d'optimiser la gestion et la maintenance du bâtiment. Une première application devrait être opérationnelle au second semestre 2024 pour répondre aux besoins exprimés par Motoco ;
- **Cas d'usage « citoyen »** : une plateforme collaborative numérique. Un travail a été engagé avec l'Agence de la participation citoyenne pour expérimenter le fait qu'un outil numérique comme le jumeau numérique peut aussi contribuer à renforcer le lien social à l'échelle d'un quartier, en accompagnant le développement des activités d'acteurs locaux implantés dans le quartier.

Création de la plateforme collaborative urbaine

Une réalisation collective, une démarche innovante

La création de cet outil numérique a été lancée le 10 octobre 2023, à l'occasion d'une soirée de présentation à laquelle les citoyens étaient invités. Lors de cette soirée, l'association La Petite Manchester a été choisie sur un vote du public pour bénéficier de l'expérimentation de co-construction de l'outil numérique.



Soirée de lancement de la création d'une plateforme collaborative

Ainsi, une dizaine de personnes volontaires (citoyens, bénévoles et professionnels) se sont engagées et ont participé aux quatre ateliers qui ont suivi la soirée (18 octobre, 7 novembre, 5 décembre et 16 janvier) pour concevoir cet outil numérique pour l'association. Ces différents ateliers ont été animés par une professionnelle dédiée à la construction de projets, accompagnée de l'Agence de la participation citoyenne et d'EDF.

Durant ces ateliers, les volontaires ont imaginé une application qui correspond aux besoins de La Petite Manchester ainsi qu'aux habitants. Pour ce faire, ils ont établi une liste des différents profils intéressés par les services de l'association et imaginé des parcours utilisateur pour affiner les fonctionnalités.

Pour que cette application convienne à ses différentes cibles, des questionnaires ont été proposés sur le terrain en ligne sur la plateforme Mulhouse C'est Vous, afin de recueillir des avis et identifier les types de besoins.



Atelier de La Petite Manchester

Une application qui permet la réservation de machines

L'application devrait être opérationnelle mi-2024, à destination des particuliers, associations, étudiants et entreprises. Elle permettra de réserver des machines pour réaliser des créations avec du textile, mises à disposition par l'association à la Box Briand, l'un de ses quatre sites d'activités.

La Petite Manchester, quant à elle, pourra utiliser les données pour suivre l'utilisation de ses machines et leur taux d'usage.

Une plateforme duplicable, génératrice de lien social

Cet outil numérique, créé spécifiquement pour La Petite Manchester, pourra être dupliqué et déployé pour d'autres associations, selon leurs besoins. Un prochain travail sera d'ailleurs mené avec l'association Le Rezo.

La finalité de cette expérimentation est de créer des services génériques qui pourront par la suite être adaptés aux spécificités de chaque acteur. Ces adaptations seront facilitées par le jumeau numérique.

Cet outil numérique est également générateur de lien social : il permet aux acteurs de travailler ensemble et de créer des synergies. De plus, les citoyens contribuent collectivement à la réalisation de cette application pour les Mulhousiens. L'expérience citoyenne pourra être reconduite.