

Changement des applications pour payer son stationnement en voirie à Mulhouse

La Ville de Mulhouse change de prestataires pour le paiement du stationnement sur voirie par application smartphone. A partir du 1^{er} octobre 2024, il sera possible d'utiliser 3 applications gratuites pour payer son stationnement : EasyPark, PayByPhone et Indigo Neo.

Depuis 2014, après une expérimentation de paiement par SMS, la Ville de Mulhouse permet de payer son stationnement grâce à des applications mobiles. En 2024, le marché public a été renouvelé : deux prestataires ont été maintenus et un nouveau prestataire a été retenu.

A compter du 1^{er} octobre, il sera possible d'utiliser les 3 applications gratuites suivantes : EasyPark, PayByPhone et Indigo Neo. Le tarif de stationnement reste inchangé.

La Ville de Mulhouse a fait le choix de prendre en charge le coût des « frais de service » appliqués par les prestataires liés aux frais de gestion et maintenance du service. Les utilisateurs qui stationnent à Mulhouse n'ont alors que le coût du stationnement à régler. A noter qu'à partir du 30 septembre dans la matinée, le service de paiement via l'application Flowbird sera désactivé. Les utilisateurs devront se tourner vers les autres prestataires en place.

L'utilisation d'applications pour payer le stationnement en surface permet une facturation au plus juste puisqu'il est possible de démarrer, prolonger et arrêter son stationnement à distance.

Présentation des applications

EasyPark

L'application fonctionne avec deux modes différents : mode Basic et mode Standard. La Ville de Mulhouse recommande d'utiliser le mode Basic. Il peut être demandé de changer de mode lorsque l'application est utilisée dans une autre ville qui a fait le choix de faire payer les « frais de services » par l'utilisateur. De retour à Mulhouse les utilisateurs devront veiller à remettre l'application en mode Basic afin de ne pas payer de frais liés à l'utilisation de l'application.

PayByPhone

L'application PayByPhone permet de payer, de prolonger et de stopper son stationnement en quelques secondes. Les utilisateurs peuvent recevoir des alertes avant la fin pour éviter les amendes.

L'application est disponible dans plus de 250 villes et a conquis déjà plus de 5 millions d'utilisateurs en France.

Vidéo tuto pour découvrir comment prendre un ticket de stationnement :
<https://youtu.be/1ySMYRe-96s>

Retrouvez toutes les informations sur le stationnement à Mulhouse :
<https://www.paybyphone.fr/nos-villes/mulhouse>

Indigo Néo

L'application Indigo Néo peut être utilisée pour le paiement du stationnement en surface dans la ville mais aussi dans les parkings en ouvrage Indigo.

A Mulhouse, il y a 4 parkings Indigo :

- Parking Centre
- Parking Porte-Jeune
- Parking Maréchaux
- Parking Gare Porte de Bâle

Rappel des tarifs de stationnement au centre-ville :

- En surface zone orange : 2 € / h ;
- Parkings en ouvrage Centre, Porte Jeune, Réunion, Maréchaux et Porte Haute : 2.5 € / 4h ;
- Parkings P+ Tram : 2 € pour la journée et permet 1 aller/retour en transport en commun pour tous les occupants de la voiture (maximum 7 personnes).

Il est plus avantageux de stationner sur voirie si l'on reste stationné moins de 1h30. Au-delà de cette durée, il est recommandé de stationner dans les parkings en ouvrage.

Pour un stationnement à la journée ou de longue durée, il est recommandé de privilégier les parkings relais « P+Tram » aux entrées de ville (Université – Kinépolis).

Contact presse

Alicia GACH
Tél. : 03 89 32 59 92
Port. : 06 16 32 33 41
alicia.gach@mulhouse.fr

 @Mulhouse_presse

 mulhouse.fr/fr/espace-presse/