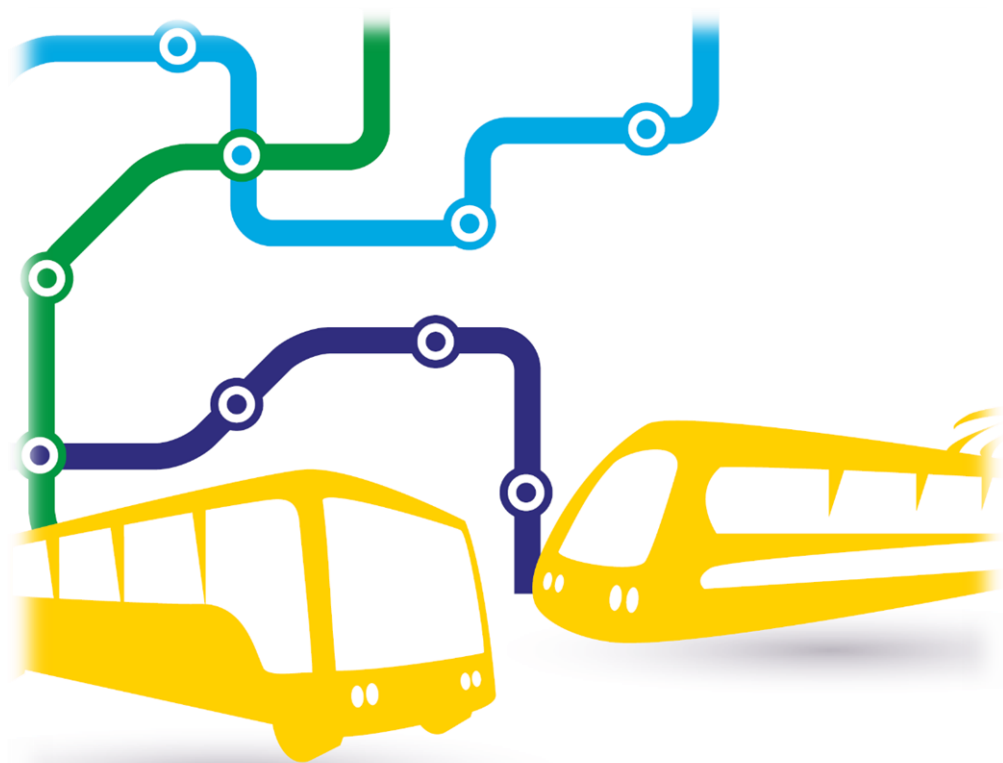


**GUIDE D'INSCRIPTION EN LIGNE
AU PASS SENIOR SOLEA
- Renouvellement -**



SOMMAIRE

SE CONNECTER..... 3

SAISIR SA DEMANDE 4

1. Je me localise 5

2. Je m'identifie..... 7

3. Je joins mon justificatif..... 10

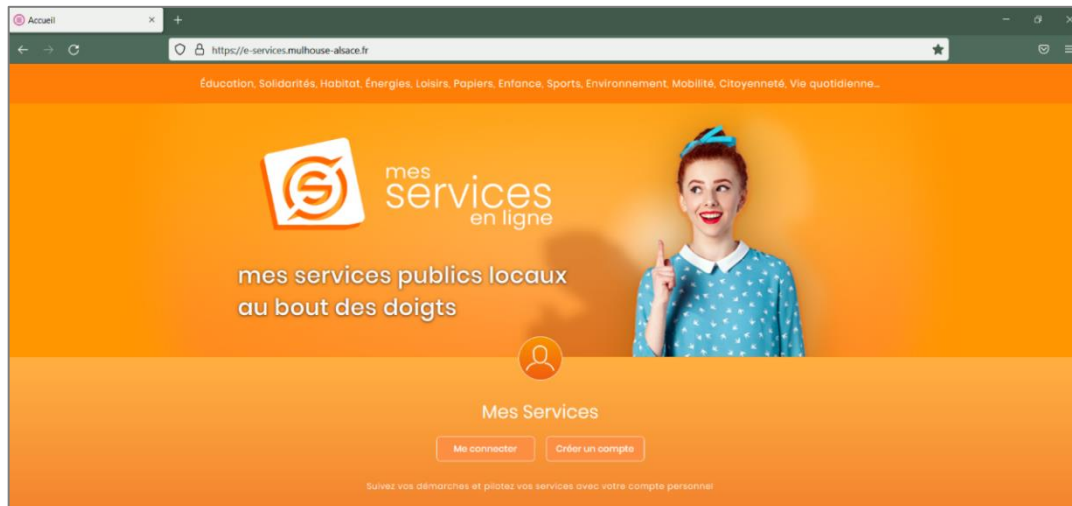
4. Je prends connaissance des informations générales 13

5. Je vérifie les informations saisies et j'envoie ma
demande 14

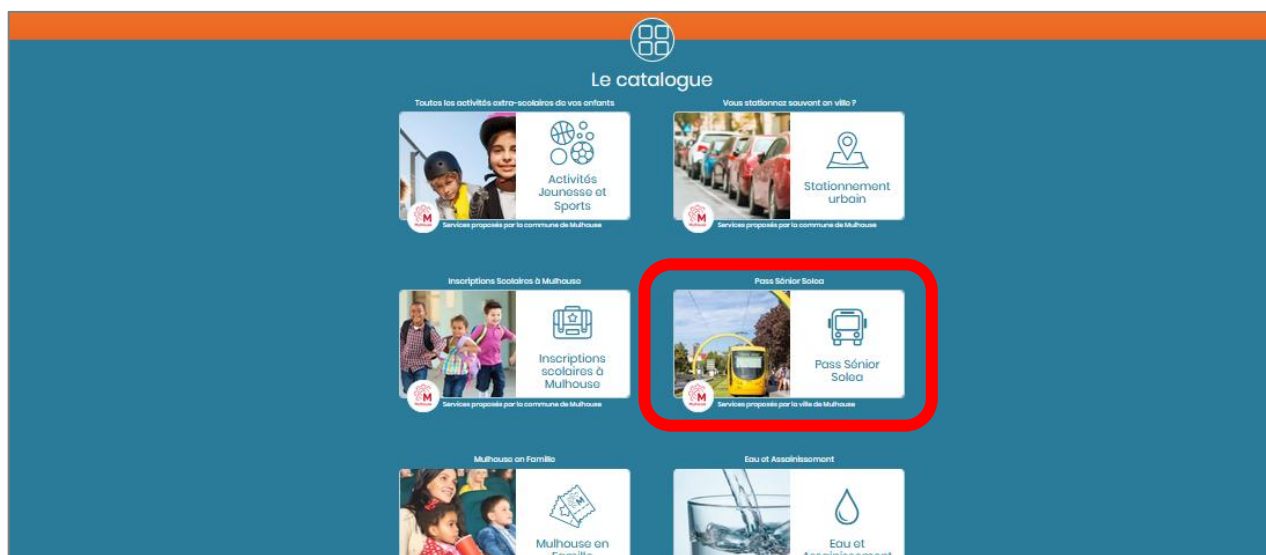
CONTACTS..... 16

SE CONNECTER

➔ Allez sur le site e-services Mulhouse Alsace :
<https://e-services.mulhouse-alsace.fr>



➔ Cliquez sur **Pass Senior Soléa** dans le catalogue.



SAISIR SA DEMANDE

➔ Descendez au bas de la page et cliquez sur **Demande de Pass Senior 2025**.

👉 **Pass Senior Soléa 2025**

 Le Pass 2025 est valable à compter du 1er janvier 2025 et jusqu'au 31 décembre 2025

[Demande De Pass Senior 2025](#)

ATTENTION

 Les inscriptions au Pass Senior 2024 se termineront le dimanche 24 novembre 2024.
Après cette date ou dès le 7 octobre 2024, merci de procéder aux inscriptions pour l'année 2025.

[Comment savoir si je suis éligible ?](#) ▾

[A quel moment demander mon Pass Senior Solea ?](#) ▾

[J'ai un problème avec mon adresse ?](#) ▾

[Dans quel délai recevrais-je mon Pass Senior Soléa ?](#) ▾

[Quelle est la durée de validité du Pass Senior Soléa ?](#) ▾

[Quels sont les justificatifs à fournir ?](#) ▾

[J'ai perdu mon Pass Senior Soléa, que dois-je faire ?](#) ▾

[Je n'arrive pas à faire ma demande en ligne, où puis-je être accompagné ?](#) ▾

[Je suis sous tutelle, comment obtenir mon Pass Senior Soléa ?](#) ▾

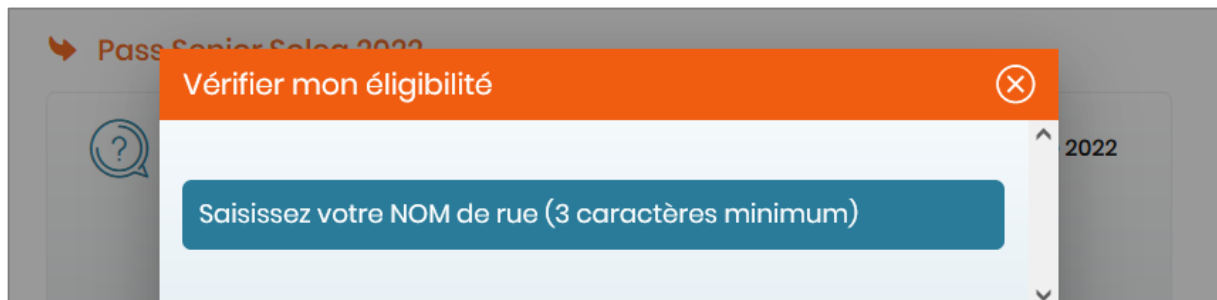
👉 **Pass Senior Soléa 2025**

 Le Pass 2025 est valable à compter du 1er janvier 2025 et jusqu'au 31 décembre 2025

[Demande De Pass Senior 2025](#)

1. JE ME LOCALISE

➔ Saisissez le nom de votre rue.

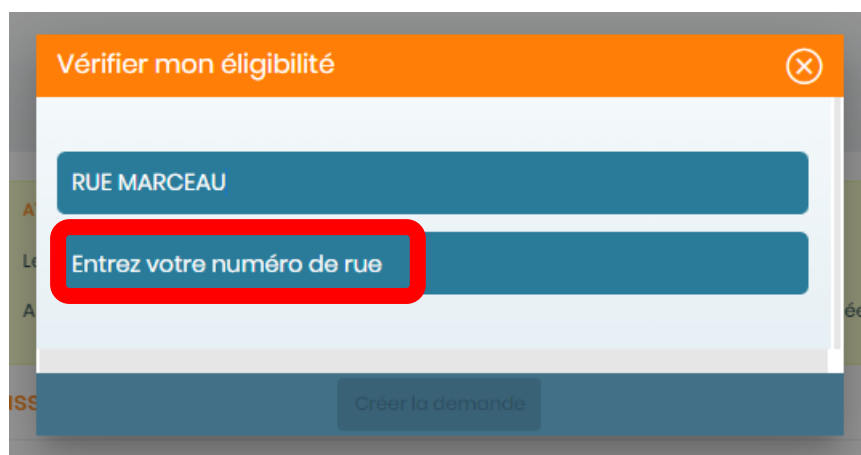


Il n'est pas nécessaire de taper « rue » vous pouvez taper directement quelques lettres du mot principal de la rue.

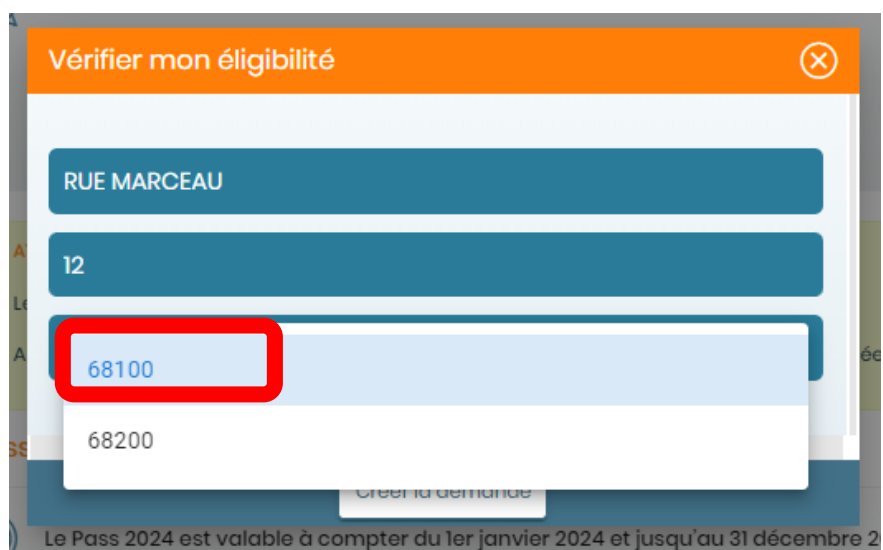
Par exemple : « MAR » pour « RUE MARCEAU ».



➔ Saisissez votre numéro de rue.



➔ Choisissez votre code postal dans la liste.



The screenshot shows a mobile application interface with an orange header titled "Vérifier mon éligibilité" and a close button (X). Below the header are three blue input fields: "RUE MARCEAU", "12", and "68100". A dropdown menu is open for the postal code field, showing "68100" (highlighted with a red box) and "68200". At the bottom, a button labeled "Créer la demande" is visible. A footer note reads: "Le Pass 2024 est valable à compter du 1er janvier 2024 et jusqu'au 31 décembre 2024".

➔ Puis cliquez sur « **Créer la demande** ».



The screenshot shows the same mobile application interface as above, but the "Créer la demande" button at the bottom is now highlighted with a red box. The other elements, including the header, input fields, and footer, remain the same.

2. JE M'IDENTIFIE

➔ Remplissez toutes les informations ainsi que vos coordonnées personnelles puis cliquez sur « **Continuer** ».

1 Bénéficiaire

* Avez-vous déjà bénéficié de ce dispositif l'an dernier ?

Oui Non

Bénéficiaire

* Madame Monsieur

Nom de naissance Nom d'usage * NEBEK

Prénom * Jamal Date de naissance * 09/03/1945

Téléphone (n° de mobile de préf... Adresse mail

+33 1 01 01 01 01

Adresse

Code postal * 68100 Commune * MULHOUSE

Numéro * 12 Bis, Ter...

Type et nom de la voie * RUE MARCEAU

Complément éventuel

Le bénéficiaire est sous tutelle

Points d'attention :

- Les champs précédés d'un astérisque * sont obligatoires.
- Pour les femmes, il est obligatoire de mettre votre nom de naissance **ET** votre nom d'usage s'il y a lieu.

Pour saisir la **date de naissance** :

→ Saisissez directement votre date de naissance à l'endroit indiqué

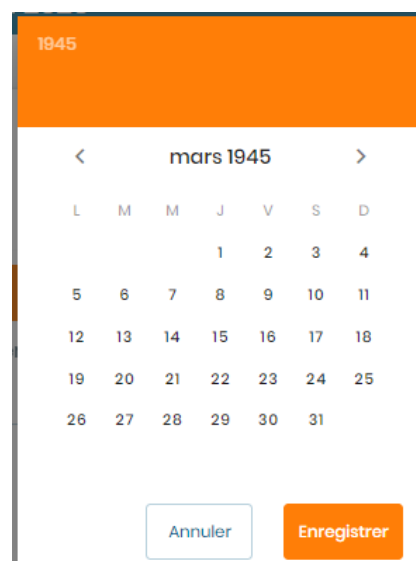
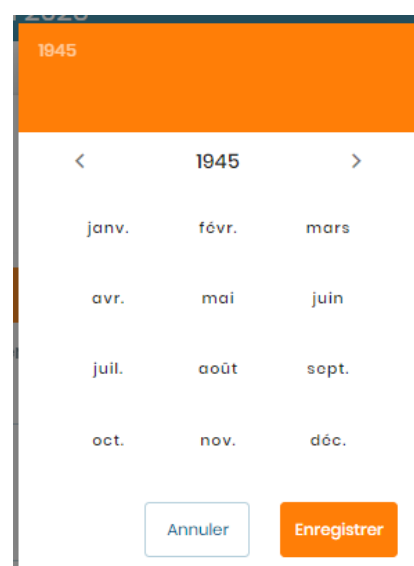
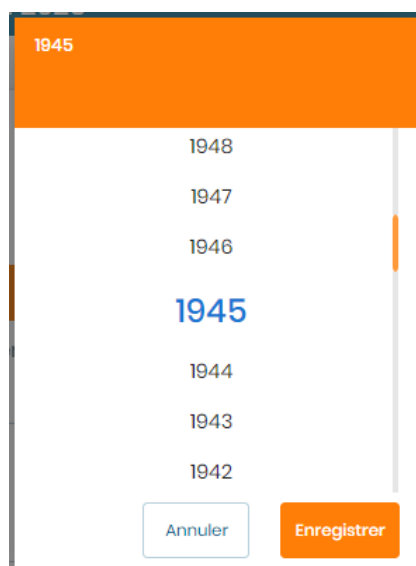
OU

→ Sélectionner :

→ L'année de naissance en faisant défiler les années (vers le haut ou le bas)

→ Le **mois** de naissance

→ Le **jour** de naissance puis cliquez sur **Enregistrer**.





Pour les personnes sous tutelle

- Cliquez sur le bouton en face de « **Le bénéficiaire est sous tutelle** » et renseignez les informations demandées.
- Le Pass Senior peut être envoyé au tuteur en cliquant sur le bouton en face de cette option.
- Cliquez sur « **Continuer** ».

? Le bénéficiaire est sous tutelle

Informations tutelle

Nom de la structure

* Nom d'usage * Prénom

* Téléphone (n° de mobile d... * Adresse mail

* Code postal * Commune

* Numéro Bis, Ter...

* Type et nom de la voie

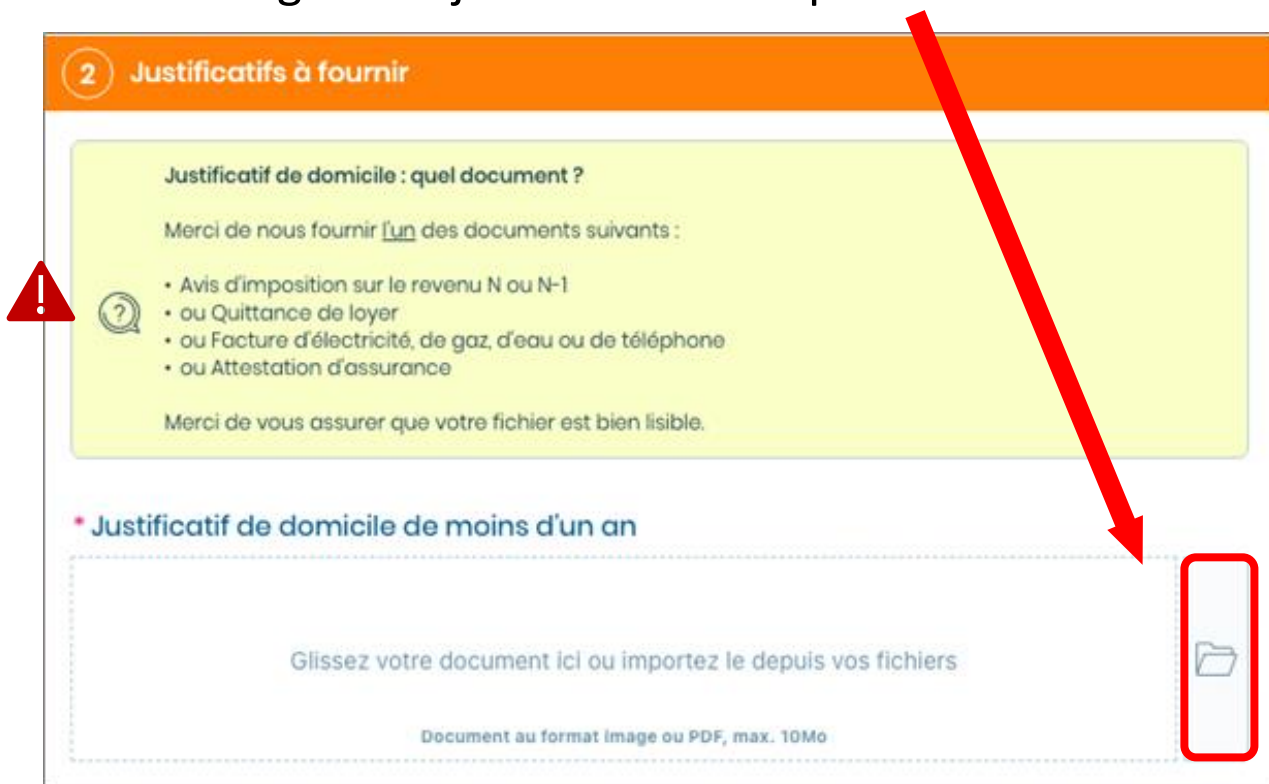
Complément éventuel

Envoyer le Pass au tuteur

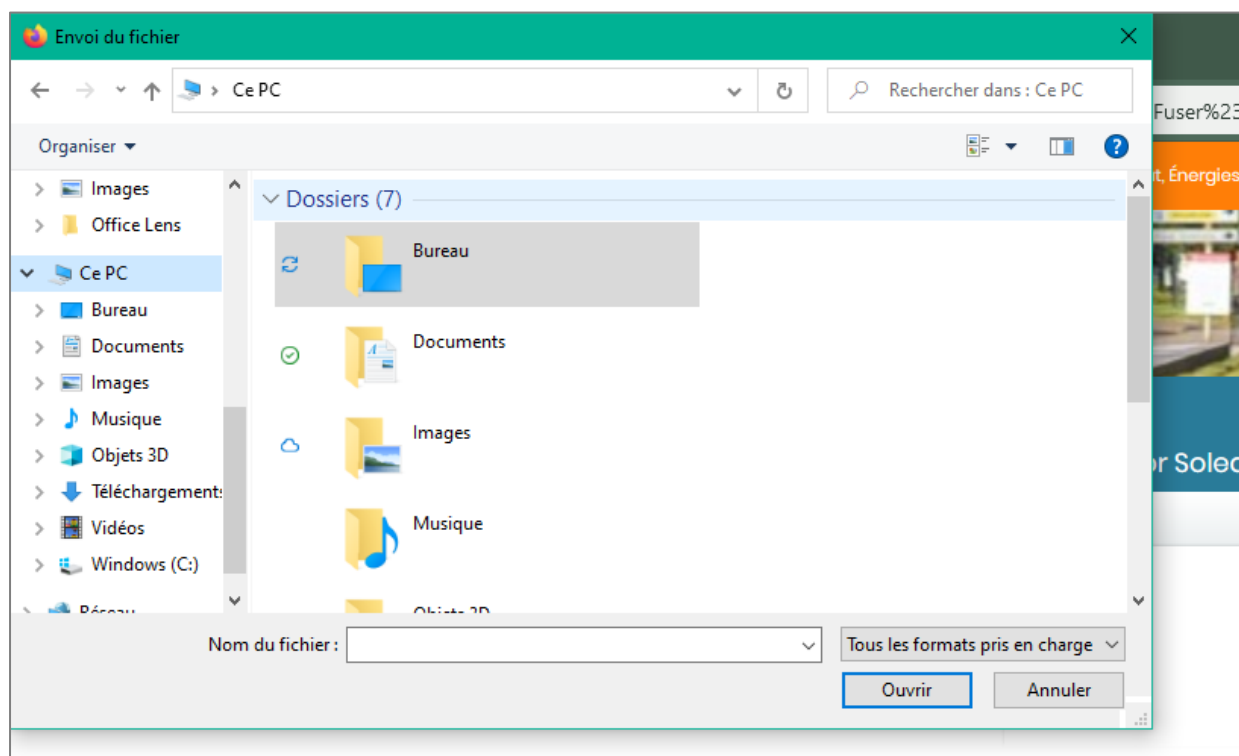
3. JE JOINS MON JUSTIFICATIF

Un justificatif de domicile de moins d'un an est à fournir.

➔ Je télécharge mon justificatif en cliquant sur le dossier.



➔ Vous verrez apparaître une fenêtre avec la liste des dossiers qui se trouvent sur votre ordinateur.



- Ouvrez le dossier où se trouve la pièce jointe et sélectionnez-la pour la télécharger.
- Pour la télécharger cliquez deux fois dessus ou faites-la glisser dans l'encadré (voir ci-dessous).



Votre document est téléchargé, il apparaît dans l'encadré ci-dessus.



Si vous êtes hébergé chez un tiers

- Cliquez sur le bouton en face de « **Vous êtes hébergé(e) par un tiers** ».
- Joignez une attestation d'hébergement et un justificatif d'identité de l'hébergeur et cliquez sur « **Continuer** ».

* Justificatif de domicile de moins d'un an

Glissez votre document ici ou importez le depuis vos fichiers

Document au format image ou PDF, max. 10Mo

? Vous êtes hébergé(e) par un tiers

* Attestation d'hébergement

Glissez votre document ici ou importez le depuis vos fichiers

Document au format image ou PDF, max. 10Mo

* Justificatif d'identité de l'hébergeur

Glissez votre document ici ou importez le depuis vos fichiers

Document au format image ou PDF, max. 10Mo

Abandonner Continuer

3 Informations générales

4 Récapitulatif

4. JE PRENDS CONNAISSANCE DES INFORMATIONS GENERALES

Pass Senior Solea 2025

retour

PASS SENIOR SOLEA

Pass Senior Solea 2025

NEBEK Jamal

Initié

réf. PSS252471KMN8

Démarche initiée le 17.09.2024 à 15h31

1 Bénéficiaire

2 Justificatifs à fournir

3 Informations générales

Condition de vente Soléa

Extrait des CGV Soléa

- ➔ Après avoir lu les informations générales, cliquez sur le bouton en face de « **J'ai pris connaissance et j'accepte ces dispositions réglementaires** ».
- ➔ Et enfin, cliquez sur « **Continuer** ».

sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) [en vous rendant sur le site internet de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07].

* J'ai pris connaissance et j'accepte ces dispositions réglementaires

Abandonner

Continuer

4 Récapitulatif

5 Récépissé

5. JE VERIFIE LES INFORMATIONS SAISIES ET J'ENVOIE MA DEMANDE

- Sur le récapitulatif qui s'affiche à l'écran, vérifiez vos informations.
- Enregistrez votre demande, en cliquant sur « **Envoyer** ».
- Vous recevrez un mail qui atteste que votre demande a bien été envoyée.
- Après le traitement de votre demande, vous recevrez un second mail précisant que votre demande est validée ou rejetée.


4 Récapitulatif

Résumé de ma démarche

Merci de bien vérifier toutes les informations avant de valider votre dossier. En cas d'erreur, cliquez sur la section correspondante pour corriger les informations.


Démarche

PASS SOLEA
Créée le 17/09/2024 à 15:31:33


Avez-vous déjà bénéficié de ce dispositif l'an dernier ? : Oui 

Bénéficiaire
Monsieur NEBEK Jamal
Né le 09.03.1945
+33 1 01 01 01 01

Adresse
12 RUE MARCEAU 68100 MULHOUSE
Le bénéficiaire est sous tutelle : non

Justificatif de domicile de moins d'un an : Oui 

Vous êtes hébergé(e) par un tiers : non

J'ai pris connaissance et j'accepte ces dispositions règlementaires : oui 

[Exporter mon résumé](#)

[Abandonner](#)

Envoyer

BRAVO !

VOTRE DEMANDE DE PASS SENIOR EST ENREGISTRÉE

CONTACTS

MAIRIE DE MULHOUSE

Service Clé des Aînés

41 avenue du Président Kennedy

68100 Mulhouse

03 89 33 79 29

Conseillères numériques

06 72 83 05 77

OU

06 72 83 38 02

Financé
par



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



**CONSEILLÈRE
NUMÉRIQUE**