

Mulhouse dit
NON
au harcèlement

L'annuaire pour demander de l'aide

La Ville de Mulhouse se mobilise pour lutter contre toutes les formes de harcèlement et souhaite rappeler aux victimes qu'elles ne sont pas seules et peuvent être aidées.

Vous êtes victime ou témoin de harcèlement ? Retrouvez tous les numéros utiles pour alerter et être accompagné.

Ces services sont gratuits et préservent l'anonymat.

SITUATION URGENTE

Quel que soit le type de harcèlement subit, si une aide médicale ou l'intervention des forces de l'ordre est nécessaire, **contactez immédiatement ces numéros d'urgence indiqués ci-dessous.**

Appel d'urgence européen (24h/24 et 7j/7)

pour une situation délicate liée à la sécurité ou à la santé : **112**

Sécurité

- Police secours (24h/24 et 7j/7) : **17**
- Police Municipale : **03 89 59 07 70**

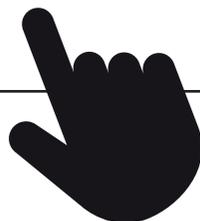
Santé

- Sapeurs-pompiers (24h/24 et 7j/7) : **18**
- Service d'aide médicale urgente (24h/24 et 7j/7) : **15**

Porter plainte ou alerter

Commissariat central de Police de Mulhouse

43 rue de la Mertzau
03 89 56 88 00



Harcèlement scolaire ou cyberharcèlement

→ 3018 : numéro national

Ligne d'écoute et d'accompagnement des jeunes victimes d'acte de harcèlement, des témoins, et de leurs parents.

Ouvert 7j/7, de 9h à 23h.

→ Maison des Adolescents du Haut-Rhin

Lieu d'accueil, d'écoute et d'accompagnement pour les adolescents du collège jusqu'à 25 ans, et de leurs parents.

8 rue des Pins à Mulhouse - 03 89 56 88 00

<https://maisondesados68.alsace.eu/>

→ Site internet du gouvernement - Pharos

Plateforme en ligne pour signaler du contenu sur internet à caractère illicite (insultes...).

<https://www.internet-signalement.gouv.fr/PharosS1/>

Harcèlement de rue

→ 116 006 : numéro national

Ligne d'écoute et d'accompagnement des victimes et témoins d'infractions.

Ouvert 7j/7 de 9h à 19h

Numéro à tarification normale : 01 80 52 33 76

victimes@france-victimes.fr

→ « Demandez Angela » et application UMay

Les établissements recevant du public, dont le sticker « Demander Angela » est accolé à la vitrine, accueillent et peuvent protéger toute personne qui se sent harcelée ou suivie dans la rue.

L'application UMay permet à portée de main de se déplacer en toute sécurité :

- Retrouver tous les lieux d'accueil qui font parties du réseau « Demander Angela »
- Partager ses trajets et discuter avec ses contacts directement dans l'application
- Envoyer un message d'urgence à ses contacts
- Signaler un danger



Violences conjugales et sexistes

→ 3919 : numéro national

Ligne d'écoute des victimes et témoins d'actes de violences conjugales et sexistes, avec une orientation vers les dispositifs locaux.

Ouvert du lundi au vendredi de 9 à 22 h et les samedis, dimanches et jours fériés de 9h à 18h. L'appel n'apparaît pas sur la facture téléphonique.

→ Centre d'information sur les droits des Femmes et des Familles (CIDFF)

Lieu d'accueil et d'information sur les droits des femmes et des familles.

9a rue Schlumberger à Mulhouse - **03 89 60 45 43** - <https://hautrhin.cidff.info/>

→ Solidarité Femmes 68

Lieu d'accueil, d'écoute et d'accompagnement.

83 rue Koechlin - **03 89 70 02 21** - <https://www.solidaritefemme68.fr/>

Maltraitance envers les personnes âgées

→ 3977 : numéro national

Ligne d'écoute et d'accompagnement des victimes et témoins d'acte de maltraitance sur personnes vulnérables, âgées ou handicapées.

Ouvert 7j/7 de 9h00 à 19h00.

→ ALMA Alsace

Permanences d'écoute et d'accompagnement pour les personnes âgées et majeures handicapées victimes de maltraitements - **Ouvert mardi de 17h à 19h et vendredi de 9h à 12h.**
03 89 43 40 80

Homophobie

→ SOS homophobie

Ligne d'écoute pour les victimes ou témoins d'actes LGBTIphobes.

01 48 06 42 41 - Consulter les horaires : <https://www.sos-homophobie.org/>

→ Association HÊTRE

Lieu d'accueil, d'écoute et de soutien pour les personnes LGBTQIA+.

Sans rendez-vous, les samedis de 14h à 19h.

132 Rue de Soultz à Mulhouse - **06 65 50 74 08** - <https://asso-hetre.fr/>

Racisme et xénophobie

→ 3928 : numéro national

Ligne d'écoute et d'accompagnement des victimes ou témoins de situations de discriminations, de violences et de propos haineux - **Ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 19h.**